**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_**

**г. Москва**  **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г**.

**Общество с ограниченной ответственностью «Калабрия Тур»**, реестровый номер РТО 017759 в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем ПРИНЦИПАЛ, в лице генерального директора Башкирцевой Светланы Георгиевны, действующего на основании Устава, с одной стороныи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_влице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании Устава, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**
   1. Предметом настоящего договора является урегулирование правоотношений сторон, возникающих в процессе реализации туристского продукта, сформированного ПРИНЦИПАЛОМ.

Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

**1.2**. В целях и на условиях настоящего Договора АГЕНТ за вознаграждение по поручению ПРИНЦИПАЛА совершает от своего имени и на условиях определяемых настоящим договором юридические и иные действия по реализации туристского продукта (далее по тексту турпродукт), сформированного ПРИНЦИПАЛОМ.

**1.3.** Все права и обязанности по сделкам, совершенным АГЕНТОМ во исполнение поручения ПРИНЦИПАЛА, возникают непосредственно у АГЕНТА, хотя бы ПРИНЦИПАЛ и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки.

**1.4.** Комплекс услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого АГЕНТОМ, требует предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны ПРИНЦИПАЛА.

**1.5.** Если у АГЕНТА возникают иные источники дохода от предоставления туристу и иным заказчикам информационно-консультационных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, в том числе услуг, связанных с подбором туристских продуктов, то оплата за эти услуги взимается АГЕНТОМ с туриста или иного заказчика. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора и расчетов между АГЕНТОМ и ПРИНЦИПАЛОМ.

**1.6.** АГЕНТ осуществляет продвижение туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы, связанные с указанной деятельностью (реклама, услуги связи и иные расходы). Указанные расходы ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются и не компенсируются.

* 1. Полномочия, предоставленные АГЕНТУ настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.**

**2.1.** Реализация турпродукта АГЕНТОМ туристу или иному заказчику турпродукта должна осуществляться в соответствии с требованиями настоящего Договора и Порядком оказания услуг по реализации туристского продукта определяемым Правительством РФ.

**2.2**. Реализация турпродукта, сформированного ПРИНЦИПАЛОМ, осуществляется АГЕНТОМ на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками от своего имени с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

До заключения договора о реализации туристского продукта, АГЕНТ обязан предоставить туристу или иному заказчику туристского продукта Подтверждение Заявки АГЕНТАПРИНЦИПАЛОМ. Потребительские свойства турпродукта указываются АГЕНТОМ в договоре о реализации туристского продукта, заключаемого с туристом или иным заказчиком туристского продукта в строгом соответствии с Подтверждением Заявки.

**2.3.** Услуги, предоставляемые АГЕНТОМ туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные ПРИНЦИПАЛОМ в Подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются АГЕНТОМ под свою ответственность.

**2.4.**АГЕНТ реализует турпродукт туристу или иному заказчику по стоимости, установленной ПРИНЦИПАЛОМ. Отступление от стоимости турпродукта, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.4.2., 3.4.3. настоящего Договора.

**2.5.** Потребительские характеристики турпродукта и стоимость турпродукта, отражаются в ценовых предложениях (прайс-листах) по каждому определённому направлению международного туризма, являющимися приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

**2.6.** Конкретные компоненты бронируемогоАГЕНТОМ турпродукта указываются в Заявке на бронирование (далее по тексту Заявка).

Заявка направляется АГЕНТОМ по форме, указанной на сайте ПРИНЦИПАЛА на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.tris.travel> и (или) должна соответствовать требованию к форме Заявки, указанной в п.3.3.1. настоящего Договора. Приложение № 1к настоящему Договору или в свободной форме по факсу или на email.

Заявка подается в письменной форме (или электронной форме, если это согласовано сторонами) и должна быть подписана уполномоченным сотрудником АГЕНТА (с указанием фамилии) и заверена печатью АГЕНТА.

**2.7.** Возможность предоставления турпродукта АГЕНТУ для целей реализации в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается ПРИНЦИПАЛОМпосредством факсимильной или электроннойсвязи в Подтверждении Заявки. Стоимость турпродукта рассчитывается ПРИНЦИПАЛОМ исходя из ценовых предложений (прайс-листов) и компонентов турпродукта и указывается в Подтверждении Заявки и Счете. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.

**2.8.** Обязанность ПРИНЦИПАЛА предоставить турпродукт АГЕНТА возникает при условии Подтверждения Заявки и оплате Счета с учетом прочих положений настоящего Договора.

С даты подтвержденияПРИНЦИПАЛОМ Заявки отказ АГЕНТА от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета ПРИНЦИПАЛА, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

**2.9.** Изменение АГЕНТОМ параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом АГЕНТА от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

**2.10**. Порядок исполнения АГЕНТОМ поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются ПРИНЦИПАЛОМ.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**3. 1. ПРИНЦИПАЛ обязан:**

* + 1. Предоставить АГЕНТУ информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств;

- расписании авиарейсов

- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о финансовом обеспечении ПРИНЦИПАЛА и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется АГЕНТУ в письменном виде, или в электронном виде на сайте ПРИНЦИПАЛА на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: http://www.tris.travel или в устной форме по согласованию сторон..

* + 1. Информировать АГЕНТА в течение 2-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемого турпродукта.
    2. В случае изменения даты вылета/прилета, отмены рейса, изменения стоимости турпродукта, изменения потребительских свойств турпродукта, своевременно письменно информировать АГЕНТА.
    3. Предоставлять АГЕНТУ турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки.
    4. После полной оплаты турпродукта оформить пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия и передать проездные и туристские документы АГЕНТУ не позднее, дня, предшествующего дате начала путешествия или передать непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 3 часа до отправления.
    5. ПРИНЦИПАЛ обязан своевременно принимать отчеты АГЕНТА и представленные документы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**3. 2. ПРИНЦИПАЛ имеет право:**

* + 1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной АГЕНТОМ категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты письменно уведомив АГЕНТА о внесенных в турпродукт изменениях.
    2. В случае несвоевременной оплаты, а также неполной оплаты со стороны АГЕНТА ПРИНЦИПАЛ в одностороннем порядке при условии письменного предварительного уведомления АГЕНТА имеет право отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных Бланком-Заказом. Понесенные АГЕНТОМ убытки ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет АГЕНТ.
    3. Отказать в выплате вознаграждения АГЕНТУ в случае не предоставления в установленные сроки отчета АГЕНТА и счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения.

**3. 3. АГЕНТ обязан:**

**3.3.1**.Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника АГЕНТА (с указанием фамилии) и заверять печатью АГЕНТА.

В Заявке должны содержаться следующие данные:

- маршрут и условия путешествия;

- место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов;

- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;

- сроки проживания в отеле;

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер загранпаспорта;

- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;

- ссылка на номер ценового предложения;

- необходимость страхования туристов;

- необходимость авиаперелета;

- иные условия и сведения, имеющие отношение у турпродукту.

**3.3.2.** В полном объеме перечислять ПРИНЦИПАЛУ денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным Статьей 4 настоящего Договора.

**3.3.3.**Своевременно предоставлять ПРИНЦИПАЛУ комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче ПРИНЦИПАЛУ, и порядок их предоставления сообщаются АГЕНТУ дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта.

* + 1. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы. ПРИНЦИПАЛ не несет обязательств по предоставлению АГЕНТУ каких-либо документов и сведений, относящихся к турпродукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

**3.3.5.** Получить подпись туриста в получении информационных материалов и согласии с потребительскими свойствами турпродукта.

**3.3.6.** При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет АГЕНТА.

**3.3.7.** В течение 24 часов с момента получения извещения от ПРИНЦИПАЛА об изменении условий путешествия информировать последнего о подтверждении туристского продукта с изменением или отказе от такого туристского продукта.

**3.3.8.** Информировать туриста о страховании расходов, возникающих вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, а также об иных видах страхования.

**3.3.9.** Осуществлять реализацию турпродукта по ценам, установленным ПРИНЦИПАЛОМ и указанным в ценовых предложениях (прайс-листах) или указанным в Подтверждении Заявки за исключением случаев предусмотренных в пунктах 3.4.2. и 3.4.3. настоящего Договора.

* + 1. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах

турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

* о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
* о том, что ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
* об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
* о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
* об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя ПРИНЦИПАЛА в стране пребывания;

- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет АГЕНТА;

* о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
* о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
* об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
* об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
* о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов необходимых для совершения путешествия, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной ПРИНЦИПАЛОМ;

- о иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о правилах подачи претензии к ПРИНЦИПАЛУ, установленных п.7.4. настоящего Договора;

- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании (банку), предоставивших ПРИНЦИПАЛУ финансовое обеспечение.

* + 1. Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия

документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.

* + 1. Обеспечивать получение доверенным лицом АГЕНТА и своевременную передачу туристам туристских и проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, памяток и других документов необходимых для совершения путешествия.
    2. Информировать туристов о необходимости своевременного прибытия туристов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда).
    3. АГЕНТ по исполнении поручения по настоящему договору обязан предоставить

- ОТЧЕТ АГЕНТА (приложение № 2),

- АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (приложение № 2),

- Счет-фактуру на агентское вознаграждение, оформленную согласно законодательно установленным правилам. АГЕНТ, применяющий упрощенную систему налогообложения, **обязан** предоставить ПРИНЦИПАЛУ копию выданного ему уведомления о возможности применения упрощенной системы налогообложения.

Отчет об исполнении поручения по реализованным туристским продуктам, акт и счет-фактуру АГЕНТ представляет в соответствии с требованиями ПРИНЦИПАЛА **не ранее даты начала** путешествия туристов и не позднее окончания месяца, включающего дату начала путешествия.

Если ПРИНЦИПАЛ направляет АГЕНТУ возражение по Отчету, АГЕНТ обязан устранить нарушения и направить ПРИНЦИПАЛУ новый Отчет в **пятидневный срок,** но не позднее 15 числа следующего за отчетным месяцем. Отчет АГЕНТА считается принятым на дату утверждения отчета ПРИНЦИПАЛОМ.

Обязательство по выплате вознаграждения возникает у ПРИНЦИПАЛА с момента получения от АГЕНТА оригиналов Отчета, Акта, Счета-фактуры, при условии получения ПРИНЦИПАЛОМ всех денежных средств, причитающихся по его счетам и передаче туристских документов туристу. Если АГЕНТ не представил в срок вышеперечисленные документы, ПРИНЦИПАЛ имеет право считать обязательства АГЕНТА по данному Договору невыполненными, аннулировать агентское вознаграждение, считать туристские продукты оплаченными не в полном размере и обязательства АГЕНТА по перечислению денежных средств ПРИНЦИПАЛУ не исполненными.

**3.4. АГЕНТ имеет право:**

* + 1. Получить от ПРИНЦИПАЛА вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в статье 4 настоящего Договора.
    2. Реализовать турпродукт по цене превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) или в Подтверждении Заявки на бронирование. Полученную дополнительную выгоду АГЕНТ может оставить в своём распоряжении и обязан отразить в отчете АГЕНТА. Стороны вправе принять особое соглашение об условиях распределения дополнительной выгоды.
    3. Предоставлять туристу и (или) заказчику турпродукта скидки со стоимости турпродукта, указанной в ценовом предложении (прайс-листе). Скидка предоставляется за счет вознаграждения АГЕНТА. Сумма предоставленной скидки не может превышать суммы вознаграждения АГЕНТА.
    4. Заключать субагентские договоры с третьими лицами, принимая на себя ответственность за действия субагентов перед ПРИНЦИПАЛОМ.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА**
   1. Оплата турпродукта производится АГЕНТОМ в полном объеме в течение 2 (двух) банковских дней после получения от ПРИНЦИПАЛА Подтверждения Заявки и Счета на оплату. В случае подачи Заявки АГЕНТОМ в срок менее пяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение 1 (одного) банковского дня после получения Подтверждения Заявки и счета на оплату от ПРИНЦИПАЛА. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ПРИНЦИПАЛА. Действия банков или иных организаций, помешавшие АГЕНТУ исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет АГЕНТА, за исключением случаев, когда задержка имела место по вине банка, обслуживающего ПРИНЦИПАЛА.
   2. В случае несвоевременного перечисления АГЕНТОМ денежных средств по настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ имеет право начислить неустойкув размере 0,1% общей стоимости
   3. В случае удорожания турпродукта по объективным причинам, таким как:

- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления ПРИНЦИПАЛОМ Счета или Подтверждении Заявки);

- изменение стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления ПРИНЦИПАЛОМ Счета или Подтверждении Заявки), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкое изменение курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления ПРИНЦИПАЛОМ Счета или Подтверждении Заявки );

- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей

ПРИНЦИПАЛ вправе увеличить цену турпродукта на сумму удорожания услуг, а АГЕНТОМ осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых ПРИНЦИПАЛОМ. Срок оплаты указывается в Счете.

* 1. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по настоящему Договору выражаются в условных единицах (у.е.), если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях. Одна условная единица равна рублевому эквиваленту валюты, указанной в Счете или в Подтверждении ПРИНЦИПАЛА, по курсу ЦБ РФ плюс (3) % на день платежа.
  2. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного ПРИНЦИПАЛОМ Счета не допускается.
  3. За выполнение поручения по настоящему договору по продвижению и реализации туристского продукта АГЕНТУ устанавливается вознаграждение в размере **30 (тридцать) рублей** за каждую реализованную заявку и удерживается Агентом из сумм, причитающихся к уплате Принципалупосле получения Принципалом оригиналов бухгалтерских документов: отчета агента и счета-фактуры при налогообложении НДС (или документов, подтверждающих освобождение от НДС). В случае если АГЕНТ совершил предусмотренные настоящим Договором сделки на условиях более выгодных, дополнительная выгода является собственностью АГЕНТА.

Расходы АГЕНТА по продвижению и реализации туристских продуктов ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются.

* 1. ПРИНЦИПАЛ не уплачивает АГЕНТУ вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный турпродукт (таких как оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.). Стоимость таких услуг указываются в ценовых предложениях без учета вознаграждения АГЕНТА.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**5.1**. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

* 1. При отказе АГЕНТА от подтвержденного турпродукта, АГЕНТ обязан оплатить ПРИНЦИПАЛУ неустойку в виде штрафа, размер которого составляет:

в срок свыше 30 суток до начала поездки (35y.e.);

в срок от 30 до 21 суток денежную сумму, эквивалентную10 % стоимости турпродукта;

в срок от 20 до 15 суток - денежную сумму, эквивалентную25 % стоимости турпродукта;

в срок от 14 до 11 суток - денежную сумму, эквивалентную50 % стоимости турпродукта;

в срок от 10 до 8 суток - денежную сумму, эквивалентную 70 % стоимости турпродукта;

в срок менее 8 суток - денежную сумму, эквивалентную100 % стоимости турпродукта.

Условия наступления штрафных санкций (неустоек) при отказе от турпродукта с датами начала или окончания путешествия в периоды с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 06 мая, с 01 августа по 23 августа, а также в периоды национальных праздников страны, на территории которой предоставляются туристские услуги:

в срок свыше 21 суток до начала поездки - денежную сумму, эквивалентную50 % стоимости турпродукта;

в срок менее 21 суток - денежную сумму, эквивалентную100 % стоимости турпродукта.

Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты турпродукта, или иные действия (бездействие) АГЕНТА, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта. При отказе от турпродукта, АГЕНТ несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

**5.3**. При отказе АГЕНТА от турпродукта стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат.

**5.4**. В случае если турист отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от ПРИНЦИПАЛА причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

**5.5**. АГЕНТ оплачивает ПРИНЦИПАЛУ штраф за переоформление авиабилета, исправление неточности в авиабилете на чартерный рейс в размере 15 условных единиц, если данное переоформление произошло по вине АГЕНТА. На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки, вследствие чего удерживается штраф, в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет.

* 1. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

- за действия страховых организаций;

- за действия таможенных и иммиграционных властей.

- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему ПРИНЦИПАЛОМ или АГЕНТОМ;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;

- за несоблюдение туристами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов;

- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил АГЕНТПРИНЦИПАЛУ для оформления виз.

**5.7**. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, фактически понесенные, документально подтвержденные расходы туристом или иным заказчиком турпродукта, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхования «от невыезда».

При отказе, просрочке в выдаче въездной визе консульством иностранного государства, в том числе когда въездная виза оформляется туристом самостоятельно или оформление въездной визы является обязанностью АГЕНТА, что повлекло невозможность исполнения обязательств ПРИНЦИПАЛОМ, АГЕНТ возмещает убытки ПРИНЦИПАЛА по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные ПРИНЦИПАЛОМ третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), а в случае отказа от подтвержденного турпродукта уплачивает штрафные санкции, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

**5.8**. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за негативные последствия наступившие вследствие:

- не предоставления или представления недостоверной информации АГЕНТОМ туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора;

- нарушения АГЕНТОМ общих условий реализации АГЕНТОМ туристского продукта, указанных в Статье 2 настоящего Договора.

В этих случаях ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ, туристом или иным заказчиком туристского продукта несет АГЕНТ.

**5.9**. Ответственность ПРИНЦИПАЛА перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств ПРИНЦИПАЛА по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи АГЕНТОМ туристу и (или) иному заказчику туристского продукта (Туристской путевки) и иных проездных и туристских документов, а также при условии надлежащего исполнения АГЕНТОМ его обязательств перед ПРИНЦИПАЛОМ по настоящему Договору.

1. **ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

**6.1.** Финансовое обеспечение ПРИНЦИПАЛУ предоставляет Страховая компания АО" Национальная страховая компания ТАТАРСТАН " ( АО «НАСКО») , находящаяся по адресу: 420094, Респ Татарстан, г Казань, Ново-Савиновский р-н, ул Маршала Чуйкова, д 2Б, по договорам страхования гражданской ответственности. Договор и Условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА размещен на сайте ПРИНЦИПАЛА на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.tris.travel>.

1. **ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.
   2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.
   3. В случае, если разногласия между ПРИНЦИПАЛОМ и АГЕНТОМ не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

**7.4.**АГЕНТ обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком ПРИНЦИПАЛУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
2. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
3. наименование АГЕНТА и ПРИНЦИПАЛА;
4. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта
5. размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей ПРИНЦИПАЛУ финансовое обеспечение.

**7.5** При наличии каких-либо замечаний у туристов во время совершения путешествия относительно туристского обслуживания, турист должен незамедлительно (в течение 24 часов) на месте сообщить о своих требованиях ПРИНЦИПАЛУ, руководителю группы либо принимающей стороне для решения вопроса на месте.

**7.6.** Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно АГЕНТУ. Такие претензии подлежат рассмотрению АГЕНТОМ.

**7.7** В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно АГЕНТУ, АГЕНТ обязан уведомить ПРИНЦИПАЛА о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**
   1. Стороны освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников ПРИНЦИПАЛА, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.
   2. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24-х часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.).
   3. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**
   1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на 8-ми страницах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного года. В случае, если за 30 дней до окончания срока договора ни одна из сторон не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на тех же условиях, на неопределенный срок до момента, пока одна из сторон не направит уведомление о расторжении настоящего договора.
   3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
   4. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашения сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.
   5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения настоящего Договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.
   6. Заявки на бронирование, Аннуляции, Подтверждения, Отчеты АГЕНТА, Акты сверки, ценовые предложения являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ:**  **ООО «Калабрия Тур»**  Юридический адрес: 142322, М.О., Чеховский район, п. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17  Почтовый адрес: 142322, М.О. Чеховский район, п. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17  ОГРН 1145048001570  ИНН  5048033660, КПП 504801001  Р/С 40702810600000002473  Банк КБ "Гарант-Инвест" (АО)  К/С 30101810745250000109  БИК 044525109  Телефон: (495) 739-25-52, 229-86-66  Интернет-сайт: http://www.tris.travel | **АГЕНТ:** |
| Генеральный директор  Башкирцева С.Г. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

 М.П. М.П.

# Приложение № 1

**к Договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ с ООО «Калабрия Тур»**

**Заявка на бронирование туристского продукта от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_200\_\_ г.**

Название АГЕНТА:

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО сотрудника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***СОСТАВ ТУРПРОДУКТА:***

**Страна временного пребывания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_город (аэропорт прибытия)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отель (гостиница) | Тип номера | Питание в отеле | Дата прибытия | Дата убытия | Количество ночей |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Список туристов:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пол\* | Фамилия\* | Имя\* | Дата  рождения\* | Номер  паспорта\* | Дата выдачи паспорта\* | Дата окончания действия паспорта\* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*Все данные указываются обязательно и в соответствии с написанием в общегражданском заграничном паспорте каждого туриста

**Бронирование авиабилета(ов) на каждого Туриста Да/Нет)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Маршрут перелета | Даты перелета | Класс перелета | Аэропорт вылета | Номера рейсов | Время вылета |
| туда |  |  |  |  |  |
| обратно |  |  |  |  |  |

**Трансфер** (перевозка наземным транспортом) из/в аэропорт (Да/Нет)\_\_\_\_\_\_\_\_

Видтрансфера (Групп/Инд/VIP)\_\_\_\_\_\_\_\_VIP трансфер (указать марку автомобиля)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Встреча и проводы в аэропорту с русскоговорящим гидом (Да/Нет) \_\_\_\_

Медицинская страховка (Да/Нет) \_\_\_\_\_

Визовая поддержка (Да/Нет)

**Страхование по риску невозможности совершения поездки или прерывания ее** (страховка от невыезда) (Да/Нет)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Последствия незаключения страховки от невыезда, а также наступления последствий действий третьих лиц, за которые ни одна из сторон не отвечает туристам Агенту разъяснены.

**Дополнительные услуги :**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ценатурпродукта**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номерценового предложения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На момент подачи заявки туристы Агента ознакомлены и согласны с условиями бронирования турпродукта, вся объективная информация, характеризующая потребительские свойства турпродукта предоставлена туристам Агента.

Подпись представителя Агента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

**Приложение № 2**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_ 201\_ г.

**ООО «Калабрия Тур»**, именуемое в дальнейшем **«ПРИНЦИПАЛ»**, в лице Генерального директора Башкирцевой С.Г**.**, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«АГЕНТ»**, в лицегенерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующей на основании Устава, с другой стороны, а вместеименуемые**«Стороны»**, заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

1. АГЕНТ предоставляет **ПРИНЦИПАЛУ** Отчет Агента о продвижении и реализации туристского продукта и Акт об оказании посреднических услуг:

**ОБРАЗЕЦ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет АГЕНТА "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" о реализации туристического продукта** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **По договору № \_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **За период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  | | |  | |  |  | |  | | |  | | | | | |
| **Номер и дата счета (счетов)** | | **Маршрут и дата поездки** | | **Кол-во туристов** | | **Выручка от реализации** | | | | | **Оплачено** | | | | | | | | | **Агентское вознаграждение** | |
|
| **руб.** | | | | | **руб.** | | **Дата оплаты** | | **№ п/п** | | | | **руб.** | | **В том числе НДС** |
|  | |  | |  | |  | | | | |  | |  | |  | | | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | | | | |  | |  | |  | | | |  | |  |
| **Итого:** | |  | |  | |  | | | | |  | |  | |  | | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **ПРИНЦИПАЛ:** | |  |  | | | |  | **АГЕНТ:** | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | | | | |  | | | | | | | | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | | | |
|  | |  | |  |  | | | |  |  | | | | | | | | | | | |
|  | | "\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | | | | | | |  | "\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | | | | | | | | | | | |
|  | | М.П. | |  |  | | | |  | М.П. | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  |  | | | |  |  | |  | | | | | | | | | |
| **За ПРИНЦИПАЛА** | | | | | | | | | | **За АГЕНТА** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| **Генеральный директор** | |  | | | |  | | | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | |  | | | | | |
| **ООО «Калабрия Тур»** | |  | | | |  | | | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | |  | | | |  | | | | |  | | | | | |
|  | | **(Башкирцева С.Г.)** | | | | |  | | |  | | | | | **(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)** | | | | | |
|  | |  | | | |  | | | |  | | | | |  | | | | | |
| **М.П.** | |  | | | |  | | | | **М.П.** | | | | |  | | | | | |

**ОБРАЗЕЦ**

**АКТ об оказании услуг**

АГЕНТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и ПРИНЦИПАЛ ООО «Калабрия Тур»в лице Генерального директора Башкирцевой С. Г. составили настоящий акт о нижеследующем:

АГЕНТ по поручению и ПРИНЦИПАЛА реализовал турпродукты согласно отчету АГЕНТА за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_года на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубль 00 копеек.

Вознаграждение АГЕНТА составляет \_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (или БЕЗ НДС).

Вознаграждение АГЕНТА удержано АГЕНТОМ полностью из сумм, причитающихся к уплате ПРИНЦИПАЛУ.

Стороны претензий по качеству и срокам оказания услуг не имеют.

***Подписи сторон***

ПРИНЦИПАЛ: ООО «Калабрия Тур» АГЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Башкирцева С.Г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.

М.П. М.П.

За ПРИНЦИПАЛА: ООО «Калабрия Тур» За АГЕНТА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Башкирцева С.Г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.

М.П. М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1/F

От «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**СКИДКИ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туры** | **Скидки** |
| Рекламные и ознакомительные туры | 0% |
| Пенсионные туры | 5% |
| Спец. предложения | 5% |
| **ТУРЫ без перелета;** | |
| Отдых на Сицилии | 10% |
| Отдых на Калабрии | 10% |
| Отдых в Апулии | 10% |
| Экскурсионные туры | 10% |
| Отдых на Мальте | 10% |
| Туры на о.Искья | 10% |
| Отдых на Сардинии | 10% |
| Отдых на Побережье Одиссея | 10% |
| Отдых в Абано Терме, Фьюджи, Лидо ди Езоло, Лигурия | 10% |
| Комбинированные туры | 10% |
| Германия, Израиль, Прибалтика, Чехия, Три страны Кавказа, Франция, Португалия, Словения | 10% |
| Горные лыжи | 10% |
| **ТУРЫ с перелетом по гарантированному тарифу:** | |
| Туры на Сицилию | 10% |
| Туры на Калабрию | 10% |
| Туры в Апулию | 10% |
| **ТУРЫ с перелетом по экономному тарифу;** | |
| Туры на Сицилию, Калабрию , o.Искья, Побережье Одиссея, Сардинию, в Абано Терме, Фьюджи, Лигурия … | 10%  **ТОЛЬКО**  **с наземного обслуживания**  Авиабилеты на регулярных рейсах выписываются при 100% оплате по  цене-нетто на день оплаты |
| Экскурсионные туры |
| Туры в Апулию |
| **Комбинированные туры:**  Сицилия + Калабрия  Калабрия + Апулия  Термы Калабрия и Искья  Побережье Одиссея + Калабрия  Сицилия + Искья  Рим + отдых на море  Классика + отдых на море |
| **ВНИМАНИЕ! С ДОПЛАТ КОМИССИИ НЕТ !** | |

**Тариф экономный**

Бронирование данного тура позволяет выбрать любое количество дней от 1 ночи и более. Перелет осуществляется регулярными **рейсами** и авиабилеты выписываются при **100% оплате** за авиабилет .Обратите внимание при выписке авиабилетов- на тариф и условия : возврат, исправления данных пассажира, провоза багажа и ручной клади, правила регистрации в аэропорту вылета

**Тариф гарантированный**

Перелет на Сицилию (Палермо и Катания) осуществляется а/к ALITALIAс багажом 20 кг и ручной кладью 8 кг.

Перелет в Калабрию (Ламеция Терме) осуществляется а/к Уральские авиалинии с багажом 20 кг и ручной кладью 8 кг.

Данный тариф позволяет оплачивать туры с рассрочкой , согласно заявке; дает возможность изменение данных туристов (Ф,И и данные з/паспорта), за 7 дней до вылета