**Договор возмездного оказания услуг   
по организации деловой поездки**

г. Москва  «\_\_»\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Калабрия Тур», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Башкирцевой Светланы Георгиевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по организации деловой поездки по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Под услугами понимаются все необходимые действия Исполнителя по подготовке данной поездки:

- приобретение авиабилетов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- бронирование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. Конкретные условия исполнения указанных услуг изложены в Программе бизнес-поездки (Приложение № 1 к данному Договору, являющееся неотъемлемой его частью).  
1.4. Завершение оказания услуг по Договору оформляется подписанием двусторонних актов приемки оказанных услуг и сверки взаимных расчетов.

1.5. В случае, если Заказчик не утвердил (не подписал) акт Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления и не сообщил Исполнителю свои обоснованные возражения по акту в письменной форме, акт считается утвержденным (подписанным) Заказчиком.

1.6. Настоящий Договор возмездного оказания услуг вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику необходимую достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора вида оказываемых услуг.  
2.1.2. Обеспечить оформление и получение авиационных билетов на пролет представителей Заказчика из Москвы до пункта назначения и обратно.  
2.1.3. Предоставить услуги по проживанию представителей Заказчика в гостинице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения п. 2.4.2. настоящего Договора.

2.3. В случае изменения каких-либо условий поездки, ухудшающих их по сравнению с теми, которые изложены в настоящем Договоре возмездного оказания услуг, ее сроков либо возникновения иных обстоятельств, препятствующих полностью или частично выполнению Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, либо удорожания стоимости оплаченных Заказчиком услуг, Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать о вышеизложенном Заказчика для принятия последним решения об отказе от поездки без применения штрафных санкций либо о доплате разницы в цене.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Полностью согласовать с Исполнителем условия деловой поездки до подписания настоящего Договора.

2.4.2. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги, предоставляемые ему Исполнителем по настоящему Договору и в связи с ним.  
2.4.4. Прибыть в аэропорт в установленное место встречи не позднее, чем за 3 часа до вылета самолета.

2.4.5. Соблюдать законодательство и правила поведения, принятые в стране пребывания, уважительно относиться к обычаям и верованиям местного населения.  
2.4.6. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

2.4.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.  
2.5. Заказчик имеет право:

2.5.1. Владеть необходимой в полном объеме информацией о правилах въезда в страну (место), временного пребывания и пребывания там.  
2.5.2. Свободного передвижения, свободного доступа к туристическим ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.  
2.5.3. На обеспечение личной безопасности своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.  
2.5.4. На содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

**3. Платежи и расчеты**

3.1. Общая стоимость услуг по Договору составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)рублей без НДС.

3.2. Указанная сумма перечисляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем подписания Договора.   
3.3. В сумму, указанную в п. 3.1. настоящего Договора, включены все затраты Исполнителя, связанные с выполнением им своих обязательств по настоящему Договору возмездного оказания услуг, в том числе стоимость проживания, авиационных билетов, затраты на конвертацию рублей в иностранную валюту для оплаты зарубежному партнеру, а также стоимость иных услуг, предоставляемых Заказчику в соответствии с Договором.

**4. Ответственность сторон**

4.1. В случае не предоставления какой-либо услуги, согласованной в Договоре, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику стоимость непредоставленной услуги и уплатить штраф в размере 50 % от стоимости данной услуги.  
4.2. В случае ненадлежащего предоставления какой-либо услуги Исполнитель компенсирует Заказчику лишь часть ее стоимости, определяемой по соглашению Сторон, а при недостижении такого соглашения - судом.

4.3. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок более чем 25 суток до вылета Заказчику возвращается стоимость поездки без штрафных санкций.  
4.4. В соответствии с установленным авиакомпаниями порядком, в случае отказа от туров выписанные по льготным тарифам авиабилеты возврату не подлежат.  
4.5. В случаях, не урегулированных настоящим договором возмездного оказания услуг, ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ.

**5. Форс-мажор**

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия и т.д.

5.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону об имеющихся препятствиях и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

**6. Заключительные положения**

6.1. Договор возмездного оказания услуг заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.   
6.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.  
6.3. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по договору возмездного оказания услуг третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

6.4. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не могут составлять коммерческую тайну юридического лица, содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

6.5. Для целей удобства в договоре возмездного оказания услуг под Сторонами также понимаются их уполномоченные лица, а также их возможные правопреемники.  
6.6. Уведомления и документы, передаваемые по Договору, направляются в письменном виде по следующим адресам:  
6.6.1. Для Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.   
6.6.2. Для Исполнителя: 142322, М.О. Чеховский район, с. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17.

6.7. Любые сообщения действительны со дня доставки по соответствующему адресу для корреспонденции.

6.8. В случае изменения адресов, указанных в п. 6.6. Договора и иных реквизитов юридического лица одной из Сторон, она обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по договору возмездного оказания услуг.

6.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней [с момента получения письменной претензии](http://www.uristhome.ru/document/29/pretenziya-k-turagentu-o-nenadlezhashchem-ispolnenii-dogovora), споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7. Финансовое обеспечение и внесение в Единый Реестр Туроператоров**

Сведения об ООО «Калабрия Тур» (Исполнитель), из единого федерального реестра туроператоров. Серия - РТО, реестровый номер туроператора - №017759.

Финансовое обеспечение ПРИНЦИПАЛУ предоставляет Страховая компания АО "Национальная страховая компания ТАТАРСТАН " ( АО «НАСКО») , находящаяся по адресу: 420094, Респ Татарстан, г Казань, Ново-Савиновский р-н, ул Маршала Чуйкова, д 2Б, по договорам страхования гражданской ответственности. Договор и Условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА размещен на сайте ПРИНЦИПАЛА на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: http://www.tris.travel.

**8. Адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:**  **ООО «Калабрия Тур»**  Юридический адрес: 142322, М.О., Чеховский район, п. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17  Почтовый адрес: 142322, М.О. Чеховский район, п. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17  ОГРН 1145048001570  ИНН  5048033660, КПП 504801001  Р/С 40702810600000002473  Банк КБ "Гарант-Инвест" (АО)  К/С 30101810745250000109  БИК 044525109  Телефон: (495) 739-25-52, 229-86-66  Интернет-сайт: http://www.tris.travel |
| **От Заказчика:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. | **От Исполнителя:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(С.Г. Башкирцева)  М.П. |

:                                                        

# Приложение №1 к

# Договору возмездного оказания услуг по организации деловой поездки

# от «\_\_»\_\_\_\_ 201\_\_ г.

# Программа бизнес-поездки.

Дата начала поездки:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Дата завершения поездки:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Продолжительность (дней/ночей):**\_\_\_/\_\_\_\_\_**

Кол-во лиц:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
|  |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **№** | **Фамилия** | **Имя** | **Номер З/П** | **Дата рожд.** | | 1 |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  | |
| **Услуги** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Дата** | **Услуга** | **Кол-во** | **Цена** | **Примечание** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | | **От Заказчика:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. | **От Исполнителя:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(С.Г. Башкирцева)  М.П. | |

# Акт об оказании услуг по Договору возмездного оказания услуг по организации деловой поездки от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

г. Москва  «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_ года.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего наосновании Устава, с одной стороны, и ООО «Калабрия Тур», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Башкирцевой Светланы Георгиевны, действующего на основании Устава, с другой стороны,именуемые вместе – Стороны, составили настоящий акт об оказании услуг о следующем:

1. «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_ года между Заказчиком и Исполнителем был заключен договор возмездного оказания услуг (далее – Договор).

2. В установленные Договором сроки, Исполнитель организовал деловую поездку по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. В соответствии с условиями Договора, Заказчику было передано:

- ваучеры: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_чел.

- авиабилеты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_чел.

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4. На основании изложенного Стороны заявляют, что услуги по договору оказаны в полном объеме, надлежащего качества, претензий у Сторон по исполнению Договора друг к другу не имеют.

5. Настоящий акт об оказании услуг составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. Стоимость оказанных услуг по данному Договору составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)рублейбез НДС. Услуги Заказчиком оплачены полностью.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. | **От Исполнителя:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(С.Г. Башкирцева)  М.П. |